

The Journey to Less-Cash Society: Thailand's Payment System at a Crossroads

BOT Symposium 2018

Tana Pothikamjorn
Siam Commercial Bank

Transaction cost differs greatly by channel



₱50



₱7



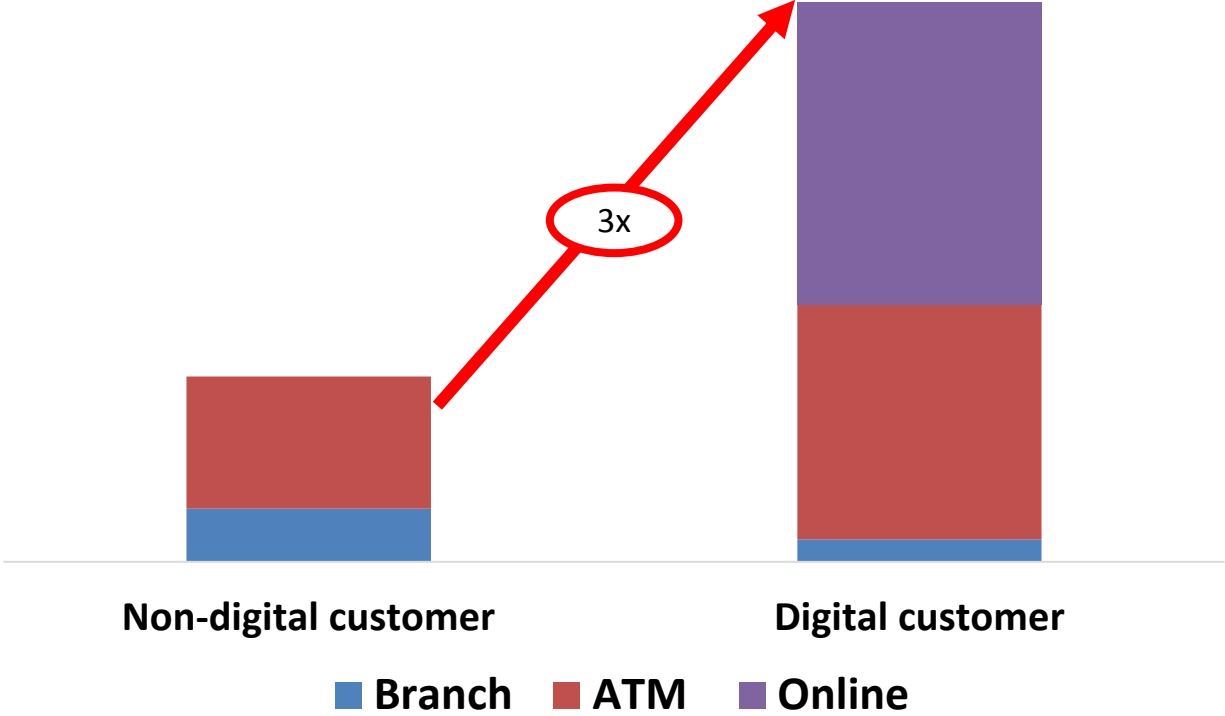
₱1.5

Cost of cash transactions

₱1.26 per transaction

₱0.34 per note

Digital customers are shifting transactional behaviors significantly



Feel-free...



**โอน จ่าย เต็ม กด
ฟรีหมด โทลดาเลย!**

#ฟรีค่าธรรมเนียม เพื่อคุณ

ฟรี! โอนข้ามเขตข้ามธนาคารไม่จำกัดครั้ง
ฟรี! จ่ายบิลสินค้าและบริการ
ฟรี! เดบิตเงินมือถือ
ฟรี! กดเติมไม่เขยวศกว่าไทย



Promptpay transactions have grown significantly after fee-free campaign



Consumer well-adopt QR code payment as well



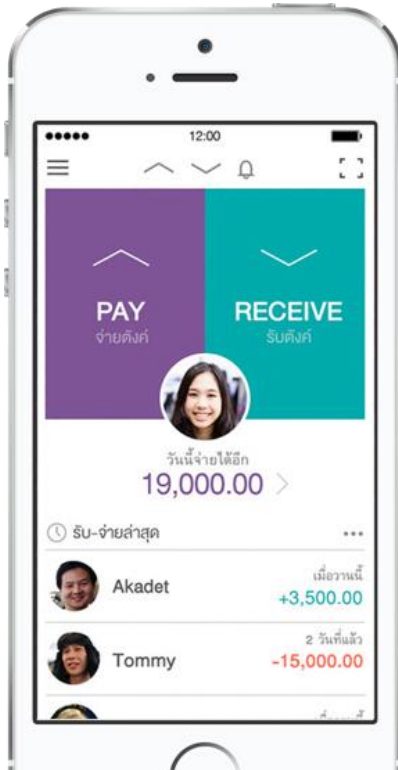
Jan'18 Feb'18 Mar'18 Apr'18 May'18 Jun'18 Jul'18 Aug'18 Sep'18 (F)

mPesa demonstrated a strong success case for mobile payment in unbanked environments



Bank close loop mobile payment solutions rolled out to limited adoption

SCB
UP2ME



DBS
PayLah!



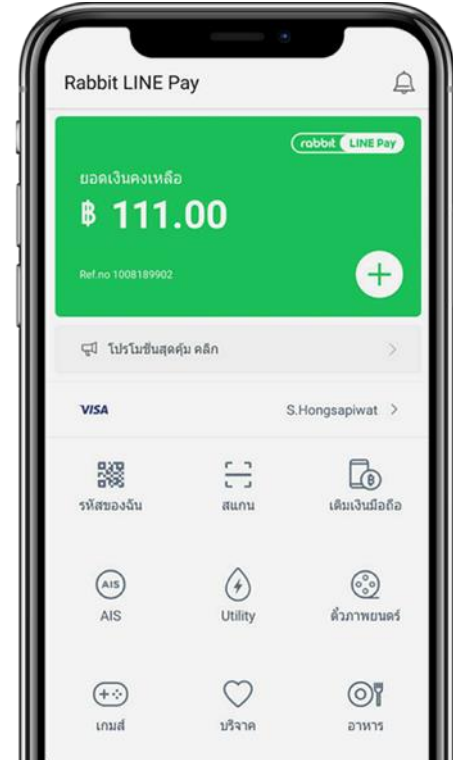
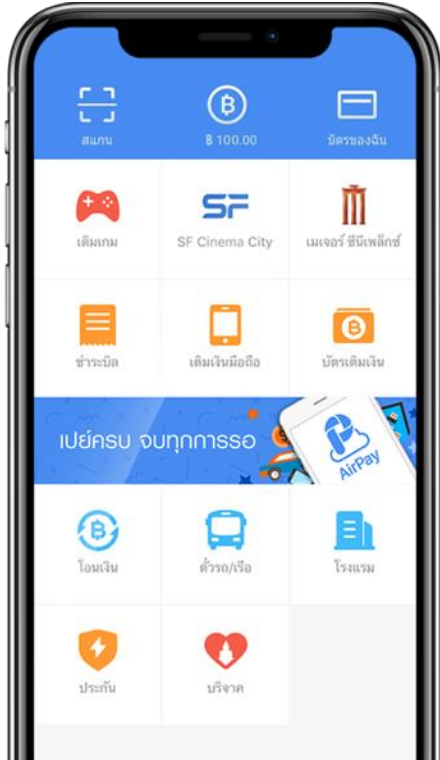
Barclays
PingIt



CBA
Kaching



The non-bank e-wallet providers followed suit with limited adoption





Chinese platforms showed dominant positions in mobile payments

“all under one heaven”

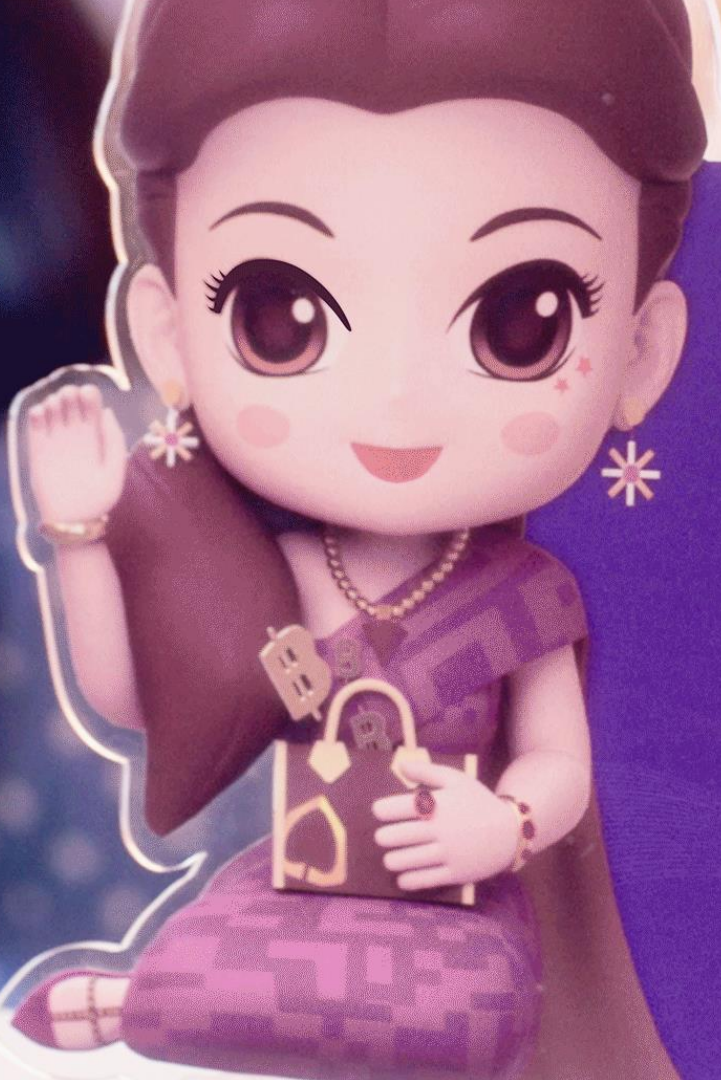


payment
experience....









Easy Pay
// ง่าย ๆ
Money Solution

พร้อมเพย์
PromptPay

DAVIKA
ดาวิกา โฮร์เน่
หมายเลขพร้อมเพย์ 0999999999







Easy Pay
SCB Money Solution

พร้อมด้วย
PromotPay

สะดวก ปลอดภัย
พร้อมด้วย QR

ซื้อขาย ปลอดภัย และคุ้มค่า



Various payment use cases are needed to grow digital payments

Adopted



Scan to pay



Cross-bank
bill payment



Pay Alert
(Request to Pay)



eWallet
Promptpay

Coming



B Scan C



Contactless



QR on Web

tax...





cryptocurrency?



Disrupt on..

tana.pothikamjorn@scb.co.th